

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS

Última actualización: julio 2023

La presente política de privacidad, así como el aviso legal y las condiciones generales contenidas para regular y garantizar la protección de datos personales de los usuarios que utilicen la plataforma web de DIGGIA, están configurados conforme a la normativa vigente en esta materia:

- REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (Reglamento general de protección de datos)
- LEY ORGÁNICA 3/2018, de 5 de diciembre de 2018, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de los Derechos Digitales

● Responsable del tratamiento:

DIGGIA SOLUTIONS, S.L., en adelante DIGGIA,

Domicilio social: Calle Acanto, 22, Planta 14, 28045 - Madrid (España),

CIF: B 86240488

Número de teléfono 91-525-88-00.

Mail: privacidad@diggia.com ; dpo@diggia.com

● ¿Qué datos de carácter personal trata DIGGIA?

Serán todos aquellos que usted facilite e introduzca en los campos habilitados en la página Web, tales como su nombre y apellidos y dirección de correo.

Antes de introducir los datos en la web de DIGGIA, debe leer la presente Política de Privacidad y Protección de Datos. Al marcar el botón “Acepto la política de protección de datos”, usted afirma que ha leído y que consiente expresamente las consideraciones aquí recogidas.

Usted se compromete a introducir datos reales y veraces. Asimismo, será el único responsable de los daños y perjuicios que DIGGIA o a cualquiera de sus filiales o terceros pudieran sufrir como consecuencia de la falta de veracidad, inexactitud, falta de vigencia y autenticidad de los datos facilitados.

- ¿Con qué finalidad trata sus datos DIGGIA y en qué base legal se soportan los tratamientos?

INTERESADOS	FINALIDADES DEL TRATAMIENTO
Potenciales Clientes - Formulario de Contacto	Gestionar la potencial relación comercial y/o profesional, gestionar el envío de información solicitada y/o resolver las consultas planteadas, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
Clientes - Formulario de Contacto	Gestionar la relación comercial y/o profesional, facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos de su interés.
Proveedores	Gestionar la relación comercial y/o profesional.
Candidatos	Gestionar el proceso de selección de personal.
Comunicaciones Comerciales	Dar información de interés acerca de nuestras actividades, nuestros servicios, noticias relevantes y novedades al respecto.

La base legal para el tratamiento de sus datos personales, dependiendo de la categoría de interesado de que se trate, puede ser:

INTERESADOS	BASE LEGAL
Potenciales Clientes - Formulario de Contacto	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado (facilitar ofertas de nuestros servicios y/o productos).
	Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo (enviar información solicitada, responder a las consultas planteadas...).
Clientes - Formulario de Contacto	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Proveedores	Art. 6.1.b RGPD: Ejecución de un contrato en el que el interesado es parte.
Candidatos	Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado.
Comunicaciones Comerciales	<p>1. <i>Medios electrónicos (art. 21 de la LSSI):</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación contractual previa: Se podrá proceder al envío de comunicaciones comerciales relacionadas con el producto inicialmente contratado. - No Clientes (Potenciales): Se podrá hacer efectivo cuando lo solicite expresamente o hayan aceptado de forma expresa.

	<p>En cualquier caso, podrá oponerse al envío en cualquier comunicación.</p> <p>2. Medios no electrónicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Relación contractual previa: Art. 6.1.f RGPD: Interés legítimo. - No Clientes (Potenciales): Art. 6.1.a RGPD: Consentimiento del propio interesado.
--	--

Los datos que le solicitamos son adecuados, pertinentes y estrictamente necesarios y en ningún caso está obligado a facilitarnoslos, pero su no comunicación podrá afectar a la finalidad del servicio o la imposibilidad de prestarlo.

● **¿Comparte DIGGIA la información que recopila?**

Sus datos podrán ser transferidos a las compañías del grupo DIGGIA para las finalidades ya indicadas en el apartado anterior, respetando siempre un nivel de seguridad acorde con lo establecido en el RGPD, bien por tratarse de entidades que se encuentran en países destinatarios con nivel de protección adecuado según la Comisión Europea, o en base al marco *Privacy Shield*.

Adicionalmente le informamos que determinados datos, en virtud de la normativa vigente o de la relación contractual que mantenga con **DIGGIA SOLUTIONS S.L.**, podrán ser comunicados a:

- Administraciones públicas con competencia en los sectores de la actividad de **DIGGIA SOLUTIONS S.L.**, cuando así lo establezca la normativa vigente.
- Agencia Tributaria y demás administraciones competentes, para el cumplimiento de obligaciones fiscales.
- Plataforma de contratación y evaluación de candidatos en procesos de selección (Personio)

Por otra parte, podrán tener acceso a sus datos personales los encargados del tratamiento, es decir, los prestadores de servicios que tengan que acceder a sus datos personales para el desarrollo de sus funciones.

Se informa al Usuario que sus datos no serán cedidos a terceros sin un consentimiento previo y expreso para dicha cesión, informando en todo momento, el receptor, la finalidad y el tiempo de conservación de los datos.

• **¿Cuánto tiempo conserva sus datos DIGGIA?**

INTERESADOS	CRITERIOS PLAZO DE CONSERVACIÓN
Potenciales Clientes Formulario de Contacto	Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal. Por regla general, si se trata de una consulta, se conservarán sus datos hasta la resolución de su solicitud de información.
Clientes Formulario de Contacto	Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal. En este sentido, se tendrá en cuenta la normativa contractual y fiscal aplicable.
Proveedores	Sus datos, serán conservados el tiempo mínimo necesario para la correcta prestación del servicio ofrecido, así como para atender las responsabilidades que se pudieran derivar del mismo y de cualquier otra exigencia legal. En este sentido, se tendrá en cuenta la normativa contractual y fiscal aplicable.
Candidatos	Sus datos permanecerán activos en la base de datos de candidatos por un periodo de 1 año.
Comunicaciones Comerciales	Hasta que manifieste su voluntad de no estar suscrito.

DIGGIA respetará siempre el plazo máximo de conservación de los datos establecido por el RGPD.

Para el tratamiento de gestión de consultas planteadas en el formulario, se conservarán el plazo necesario hasta la resolución de la solicitud de información planteada.

Para la gestión del proceso de selección de personal el plazo de conservación será de tres años desde que usted envió el formulario.

• **¿Qué derechos tiene usted como Usuario respecto del tratamiento de sus datos?**

Usted como interesado puede ejercer los siguientes derechos:

- a) Derecho de acceso: podrá saber si sus datos son objeto de tratamiento y el tipo de tratamiento que se lleva a cabo con ellos.
- b) Derecho de información: podrá solicitar del responsable que se le informe de todos los datos de quien trata sus datos, así como el período y finalidad para los que se recogen. También, el periodo de conservación, o los criterios utilizados para determinar dicho plazo.

- c) Derecho de Modificación y Rectificación: En cualquier momento, el usuario podrá acceder a sus datos para modificarlos, y que sean siempre veraces y actuales. Asimismo, podrá, y debe, rectificar cualquier dato que sea incompleto, inexacto, desactualizado.
- d) Derecho de supresión: para eliminar los datos tratados, en los casos en que exista esa posibilidad,
- e) Derecho de limitación: ya sea la solicitud de suspensión del tratamiento o la conservación de los datos, cuando considere que su exactitud, o la legalidad o necesidad del tratamiento sea dudosa.
- f) Derecho de oposición: cuando la base legal del tratamiento fuera el interés legítimo, salvo que DIGGIA tenga motivos imperiosos que prevalezcan, o para el ejercicio o defensa de reclamaciones.
- g) Derecho a la portabilidad: en los casos en que sea posible, podrás recibir tus datos personales en un formato estructurado para transmitirlos a otro responsable del tratamiento.

Podrá ejercitar sus derechos en cualquier momento y de forma gratuita dirigiendo un correo electrónico a privacidad@diggia.com ; dpo@diggia.com indicando el derecho que desea ejercitar y sus datos identificativos.

● Prohibiciones de DIGGIA en el tratamiento de datos personales

En ningún momento y en ninguna circunstancia DIGGIA utilizará los datos recogidos del usuario para un fin distinto a los indicados anteriormente, y no utilizará dichos datos para cualquier otra actividad directamente relacionada con el objeto social de la sociedad.

DIGGIA se obliga a respetar en todo momento y aplicar toda la normativa relacionada con protección de datos personales, y garantiza al usuario que serán tratados conforme a la legislación vigente en la materia.

DIGGIA se obliga además a no atentar contra la seguridad de los datos recogidos, y de no divulgar los mismos sin el consentimiento expreso del usuario.

● Confidencialidad

DIGGIA se compromete a guardar la máxima reserva, confidencialidad y secreto sobre la información privada y personal a la que se tenga acceso. DIGGIA implanta las medidas de seguridad técnica y organizativa que establece la normativa de protección de datos, en función del tipo de datos tratados en cada caso. En la recogida y el tratamiento de los datos de carácter personal se han adoptado las medidas de seguridad adecuadas para evitar la pérdida, el acceso no autorizado o la manipulación de estos, de acuerdo con lo establecido en la normativa arriba mencionada. En caso de producirse cualquier brecha de seguridad en el sistema informático de DIGGIA, que pudiera afectar a la seguridad de los datos del usuario, será informado de forma inmediata y se seguirá el protocolo de actuación según la normativa vigente en materia de Protección de Datos, dándose aviso, además a la Agencia Española de Protección de Datos en un período inferior a 72h desde la detección de la incidencia

- **Uso de la plataforma web por menores**

DIGGIA no recomienda el uso de la plataforma web a menores de 18 años, puesto que se debe aportar varios datos personales.

DIGGIA apuesta por la protección de menores en el uso de internet, y aunque la LO 3/3018, de 5 de diciembre regula el “acceso universal a internet”, deben respetarse los parámetros establecidos por el RGPD a este respecto.

Para cualquier consulta a este respecto, se recomienda dirigir un escrito a la dirección de privacidad@diggia.com ; dpo@diggia.com