

Es objeto de la Política de Calidad y Medio Ambiente de Grupo Diggia ser un instrumento de gestión que contribuya a mejorar los procesos de negocio y servicios apostando firmemente por la reducción de las emisiones de CO₂, buscando potenciar la satisfacción de nuestros clientes y consolidándonos como una entidad de referencia a nivel internacional en los sectores que operamos, por la calidad y el respeto hacia el medio ambiente.

Nuestra organización tiene implantado un Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente basado en las normas ISO 9.001 e ISO 14.001 ofreciendo soluciones en energía, telecomunicaciones, I+D+i y consultoría en las áreas de ingeniería, operación y mantenimiento y gestión de proyectos en energías renovables, además de la distribución e importación de productos sanitarios y equipos de protección individual.

Para alcanzar estos objetivos se han establecido los siguientes principios:

- Liderazgo y compromiso por parte de la alta Dirección.
- Evaluación del desempeño ambiental que puedan afectar a nuestras actividades.
- Comunicación transparente con las partes interesadas.
- Participación activa, trabajo en equipo y capacitación constante, así como dedicación de recursos humanos, tecnológicos y financieros.
- Cumplimiento normativo en materia de calidad y medioambiente.
- Mejora continua del sistema de calidad y medioambiente con la adaptación a cambios y desafíos.
- Compromiso y plena satisfacción de los clientes, cumpliendo necesidades y expectativas a través de productos y servicios de calidad y potenciando relaciones estables y duraderas con clientes actuales y potenciales.
- Establecimiento de objetivos de calidad y medioambiente, además de la implantación de sugerencias, propuestas, mejoras detectadas y medidas proactivas para proteger nuestro entorno.
- Optimización de los recursos naturales para la prevención, reducción y eliminación de todo tipo de residuo y contaminación.
- Estudio y reducción de nuestra huella de carbono.
- Establecimiento en nuestra organización de acciones para mitigar el cambio climático.

La revisión, la corrección y la seguridad del cumplimiento de este compromiso representa una herramienta de mejora continua del Sistema Integrado de Gestión y es un factor estratégico de su desarrollo.

Sólo con la implicación y el esfuerzo de cada integrante de la organización conseguiremos orientar el servicio a la excelencia, un beneficio social y profesional de nuestro personal y de la sociedad de la que formamos parte.

El ámbito de aplicación de la presente política abarca a todas las sedes de la empresa.

Aprobado por Dirección de Sistemas, Procesos y Soporte.

Fecha: 01/05/2026

Versión: 03